



PROJEKAT “PODRŠKA PACIJENTIMA” - GODIŠNJI IZVEŠTAJ-


Beograd, 06. mart 2018.

Marija Kosanović, ORS

Ciljevi projekta

- Da pomogne pacijentima koji su na terapiji biološkim lekovima, pružanjem informacija i savetovanjem, koje su u skladu sa ovlašćenjima pomoćnika pacijenata,
- Da podstakne pacijente da redovno i pravilno primenjuju propisanu terapiju,
- Da podstakne pacijente da dođu sa traženom dokumentacijom na zakazani pregled,
- Da zabeleži nedoumice i pitanja, koja pacijenti imaju vezano za biološku terapiju,
- Da se olakša komunikacija između pacijenata i zdravstvenog osoblja.

Tok projekta

- Pre početka projekta osmišljen je logo projekta (koji je trebalo da simboliše saradnju pacijenata, reumatologa i zdravstvenih profesionalaca, kao i pomoćnika kao kariku koja spaja pacijenta i reumatologa ) , osmišljena je vizit-karta koja predstavlja Pomoćnika, i dnevnik za biološku terapiju
- Početak projekta: 23. mart 2015. godine
- Nastavak projekta: Projekat je produžen na godinu dana 23. marta 2016., 23. marta 2017. i planira sa da bude produžen i 23. marta 2018. godine na još godinu dana.
- Mesto održavanja projekta: Institut za reumatologiju, Beograd
- Izvršilac: jedan
- Vreme trajanja projekta: 3 godine

Zadaci pomoćnika pacijentima

- Predstavljanje pomoćnika
- Kontaktiranje sa pacijentima od ponedeljka do petka, svakog drugog dana, po principu jedne nedelje ponedeljak, sreda i petak, a sledeće nedelje utorak i četvrtak, u vremenu od 8.00-12.00 h. Smene se menjaju mesečno kako bi se obuhvatio što veći broj pacijenata.
- Izrada dnevnika za svakog pacijenta
- Podsećanje pacijenta da redovno uzima svoju propisanu biološku terapiju
- Rešavanje problema vezano za medicinsku dokumentaciju
- Posredovanje u komunikaciji između pacijenta i lekara

Promotivni materijal

U okviru projekta pacijentima je deljen promotivni materijal:

- ❖ Vizit-karte (deljene svim pacijentima sa kojima je pomoćnik pacijenata komunicirao)
- ❖ Dnevnik biološke terapije (deljen osobama koje su na biološkoj terapiji i istu aplikuju sami).



Izvođenje projekta

Izvođenje projekta se sastojalo iz:

- Komunikacije sa pacijentima koji boluju od zapaljenskih reumatskih bolesti različitog, pola, godišta, socijalnog statusa, stadijuma bolesti i različitog načina lečenja,
- Pomaganja ponekima pri kliničkom merenju, da popune ankete kojima se vrši procena stepena aktivnosti bolesti i kvaliteta života,
- Komunikacije sa osobama koji se leče biološkim lekovima bez obzira na pol, godišta, socijalni status i postavljenu dijagnozu,
- Podsećanje pacijenata koji se leče biološkom terapijom na važnost pravilnog i pravovremenog uzimanja biološke, kao i hemijskih lekova (Metotreksat);
Objašnjenje zašto je neophodno da svi uzimaju terapiju na propisan način, a ako postoje neka odstupanja od istog da moraju prijaviti svom izabranom reumatologu,
- Dobijanja od pacijenata informacija o eventualnim neželjenim efektima pojedine terapije,
- Deljenja dnevnika za biološku terapiju i upućivanje pacijenata u svrhu korišćenja istog,
- Posredovanja u komunikaciji između pacijenata i reumatologa gde je za to bilo potrebe,
- Učestvovanje u organizovanju predavanja u cilju edukacije pacijenata o njihovim pravima i obavezama u toku lečenja, kao i ostalim neophodnim činjenicama.

Projekat u brojevima

- Razgovori sa preko 800 pacijenata.
- Oko 2 % pacijenata su već bili članovi ORS-a.
- 116 osoba kontaktiralo pomoćnika pacijentima, putem telefona ili email-a.
- Održano predavanje u organizaciji sestara sa biološke terapije (4. oktobar 2017.), koje je imalo za svrhu da se pojasni procedura dobijanja biološke terapije. Takođe, cilj je bio da se pojasni koja je dokumentacija potrebna da bi se započelo sa primenom BT, alii kasnije nastavilo sa primenom iste.
- Održana 3 predavanja u cilju edukacije pacijenata o njihovim pravima i obavezama u toku lečenja, kao i ostalim neophodnim činjenicama.
- Projekat je promovisan na svim značajnijim skupovima ORS-a, kao i pri gostovanju u medijima.



Dosadašnja iskustva

- Nedovoljna dostupnost podataka zbog Zakona o zaštiti prava pacijenata,
- Nedovoljna odgovornost pacijenata prema sopstvenom lečenju,
- Pacijenti retko “zaborave” da prime terapiju, uglavnom svesno “preskaču”, kako bi imali rezerve terapije i to bez konsultacije sa svojim reumatologom,
- Pacijenti su dobro prihvatili projekat (saslušaju šta im se govori, koriste broj telefona koji im je dat na kartici)
- Veliko zadovoljstvo i zahvalnost pacijenata koji su imali potrebe da se obrate pomoćniku pacijenata i na taj način reše svoj problem,
- Projekat je Udruženju dao mogućnost boljeg uvida u procedure lečenja pacijenata sa zapaljenskim reumatskim bolestima, u psihičko i fizičko stanje pacijenata, kao i tekuće probleme sa kojima se suočavaju i pacijenti i zaposleni u Institutu,
- Projekat je bio podsticaj da se ubrza organizovanje kontinuirane edukacije pacijenata u okviru Instituta za reumatologiju,
- Projekat je prihvaćen od strane reumatologa i medicinskog osoblja u Insitutu za reumatologiju. Zahvaljujući njihovom razumevanju i podršci uspešno je privedena kraju treća godina ovog projekta,
- Najčešće se pacijenti obraćaju Pomoćniku pacijentima jer ne mogu da zakažu pregled kod svog izabranog reumatologa jer nema slobodnih termina u IZIS-u, uprkos tome što više puta odlaze kod svok izabranog lekara. Pomoćnik pacijentima posreduje u ovim slučajevima,
- U obavljanju zadataka Pomoćnika pacijentima su pomagale i zaposlene sestre u ambulanti za klinička merenja: Marijana Kuslev, Biljana Pavlović, Mirjana Rajaković i Ljiljana Vračarić

Život projekta u budućnosti

Da bi efekti projekta bili dugoročni, potrebno je:

- Nastaviti projekat
- Proširiti projekat na druge referentne centre za biološku terapiju
- Objaviti brošuru sa pitanjima koja su postavljena tokom ovog projekta od strane pacijenata, kao i odgovore „Pomoćnika pacijentima“, reumarologa i medicinskih sestara.
- Nastaviti edukaciju pacijenata o obavezama i pravima pacijenata, kao i mogućim posledicama nepoštovanja istih
- Raditi i dalje sa pacijentima kroz razne aktivnosti ORS-a (predavanja, radionice,...), kako bi se povećala njihova svest o važnosti pravilne primene terapije
- Nastaviti saradnju sa reumatolozima i medicinskim osobljem u svim oblicima.

Hvala kompaniji Abbvie,
koja je bila inicijator,
kao i kompanijama Abbvie i Pfizer
koje su finansijski podržale ovaj projekat!