



PROJEKAT

„PODRŠKA PACIJENTIMA“

-GODIŠNJI IZVEŠTAJ-

Novi Sad, 20. mart 2018.


Ljiljana Jasnić, ORS

CILJEVI PROJEKTA

- Da pacijentima koji su na biološkoj terapiji pruži adekvatne savete i informacije o lečenju, a u okviru ovlašćenja pomoćnika pacijenata
- Da se uspostavi bolja komunikacija između pacijenata i zdravstvenih radnika
- Da se prikupe i zapišu pitanja koje imaju pacijenti u vezi sa biološkom terapijom
- Da se pacijenti podstaknu da redovno dolaze na zakazane preglede sa odgovarajućom dokumentacijom
- Da se podstaknu pacijenti da redovno i propisno uzimaju svoju terapiju



TOK PROJEKTA

- Pre početka projekta osmišljen je logo koji simboliše saradnju između pacijenata, reumatologa i zdravstvenih radnika, kao i pomoćnika koji je veza između reumatologa i pacijenta 
- Osmišljena je i vizit karta za Pomoćnika i Dnevnik biološke terapije pomoću kojeg pacijenti mogu lakše da prate tok svoje terapije, njeno delovanje, vreme kada treba da uzmu terapiju i sl.
- Početak projekta u Novom Sadu: početak decembra 2016.
- Nastavak projekta: Planira se da projekat bude produžen 23.3.2018. na još godinu dana
- Mesto održavanja projekta: Specialna bolnica za reumatske bolesti u Novom Sadu
- Izvršilac: jedan
- Vreme trajanja projekta: 3 godine



ZADACI POMOĆNIKA PACIJENATA

- Predstavljanje pomoćnika pacijentima i zdravstvenom osoblju
- Kontaktiranje sa pacijentima u Specijalnoj bolnici za reumatske bolesti svake druge nedelje od ponedeljka do petka 07.45-11.45 i putem telefona svakog dana
- Izrada dnevnika biološke terapije za svakog pacijenta
- Posredovanje u komunikaciji između lekara i pacijenata
- Podsećanje pacijenata da redovno uzimaju terapiju
- Pomoć u rešavanju problema vezano za medicinsku dokumentaciju
- Zakazivanje pregleda ukoliko je to potrebno



PROMOTIVNI MATERIJAL

U okviru projekta pacijentima je deljen promotivni materijal:

- Vizit karte – date svim pacijentima sa kojima je pomoćnik komunicirao i ostavljen je određeni broj u prostoriji gde boravi pomoćnik
- Dnevnik biološke terapije



IZVOĐENJE PROJEKTA

Izvođenje projekta se sastojalo iz:

- Predstavljanja pomoćnika
- Komunikacije pomoćnika sa pacijentima koji boluju od zapaljenskih reumatskih bolesti različitog pola, godišta, socijalnog statusa, načina lečenja i stadijuma bolesti
- Pomaganju pacijentima kojima je bila potrebna pomoć u popunjavanju ankete koja se tiče procene stepena aktivnosti bolesti i kvaliteta života
- Podsećanju pacijenata da na vreme i propisno uzimaju terapiju
- Objašnjenje pacijentima koji sami sebi daju terapiju važnost pravilne primene te iste terapije, kao i važnost javljanja reumatologu ukoliko dođe do bilo kakvog odstupanja
- Komunikacije sa pacijentima koji su na biološkoj terapiji
- Traženje i dobijanje informacija od pacijenata o neželjenim efektima pojedine terapije
- Deljenje dnevnika biološke terapije pacijentima u svrhu olakšavanja praćenja iste
- Posredovanje u komunikaciji između reumatologa i pacijenata gde je za to bilo potrebe



PROJEKAT U BROJEVIMA

- Razgovori sa preko 250 pacijenata
- 36 osoba je kontaktiralo pomoćnika pacijenata, putem telefona
- 15.12.2016. je Prim. dr Biljana Erdeljan održala predavanje na temu „Osteoartroza“, nakon čega je pomoćnik pacijenata predstavio projekat „Podrška pacijentima“
- Projekat je promovisan na svim značajnijim skupovima ORS-a, kao i pri gostovanju u medijima



DOSADAŠNJA ISKUSTVA

- Nedovoljna odgovornost pacijenata prema svom lečenju
- Nedovoljna dostupnost podataka zbog Zakona o zaštiti prava pacijenata
- Pacijenti nemaju dovoljni znanja oko toga šta je biološka terapija
- Pacijenti su dobro prihvatili projekat, saslušaju pomoćnika, postavljaju pitanja, koriste dnevnik biološke terapije
- Pacijenti su veoma zahvalni za pomoć i podršku koju dobijaju kroz projekat
- Projekat je Udruženju omogućio bolji uvid u procedure lečenja pacijenata sa zapaljenskim reumatskim bolestima, u psihičko i fizičko stanje pacijenata, kao i tekuće probleme sa kojima se suočavaju kako zaposleni u Jodnoj banji, tako i pacijenti
- Projekat je podsticaj za kontinuiranu edukaciju pacijenata u Jodnoj banji
- Projekat je prihvaćen od strane reumatologa i ostalog medicinskog osoblja u Jodno banji, zahvaljujući pomoći i podršci istih projekat se uspešno realizovao u toku prošle godine, a nastavlja i ove
- Pomoćnik sa pacijentima najčešće razgovara o iskustvima sa lečenjem biološkim lekovima, pacijenti se pomoćniku najčešće obraćaju kada treba da stupe u kontakt sa reumatologom, a nemaju načina da to sami urade



DOSADAŠNJA ISKUSTVA

- U 2017. godini je došlo do kadrovskih promena u Jodnoj banji, kao i do promena medicinskog osoblja – sestara koje rade na biološkoj terapiji pa je bilo potrebno uložiti dodatni trud da se prevaziđu problemi zbog nepoznavanja svrhe i uloge projekta „Podrška pacijentima“
- Zaključeno je da ovo treba da bude kontinuiran rad ORS-a na promociji projekta, za šta se ima načelna podrška rukovodstva Specijalne bolnice za reumatske bolesti u Novom Sadu
- Imajući u vidu da se dešava velika fluktacija medicinskog osoblja – sestara, naš trud mora biti još veći
- Projekat „Podrška pacijentima“ pored svojih osnovnih zadataka ima još jedan – a to je da se stalno radi na poboljšanju saradnje sa rukovodstvom bolnice, reumatolozima i medicinskim osobljem-sestrama koje neposredno rade sa pacijentima koji su na biološkoj terapiji



ŽIVOT PROJEKTA U BUDUĆNOSTI

Da bi rezultati i efekti projekta bili dugoročni potrebno je:

- Nastaviti projekat
- Proširiti projekat na druge referentne centre za biološku terapiju
- Sastaviti i publikovati brošuru sa pitanjima koje su pacijenti postavljali pomoćniku, kao i odgovore koje su dobijali od pomoćnika, reumatologa i medicinskih sestara
- Nastaviti edukaciju pacijenata o pravima i obavezama pacijenata
- Nastaviti sa aktivnostima ORS-a (radionice, predavanja) kako bi se povećala svest pacijenata o pravilnoj primeni terapije
- Nastaviti saradnju sa reumatolozima i medicinskim osobljem u svim oblicima
- Reumatolozi koji rade sa pacijentima na biološkoj terapiji uložiće dodatni trud u promociji samog projekta



Hvala kompaniji Abbvie,
koja je bila inicijator projekta,
kao i kompanijama Abbvie i
Pfizer
koje su finansijski podržale ovaj
projekat!

